



KOTA PONTIANAK

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

NOMOR 14/D-KES/TAHUN 2023
TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN DAN STANDAR PELAYANAN
PUSKEMAS PADA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Pontianak tentang Standar Pelayanan Perizinan dan Standar Pelayanan Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak;
- Mengingat : 1. Pasal 18 ayat (6) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
2. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Perpanjangan Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1953 Nomor 9), Sebagai Undang-Undang sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1965 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Tanah Laut, Daerah Tingkat II Tapin dan Daerah Tingkat II Tabalong dengan Mengubah Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 51, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2756);
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
7. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298)
8. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887) Sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 187, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6402);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
10. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
11. Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2016 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Kota Pontianak Nomor 149);
12. Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2019 tentang Pokok-Pokok Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2019 Nomor 13, Tambahan Lembaran Daerah Kota Pontianak Nomor 175);
13. Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023 (Lembaran Daerah Kota Pontianak Tahun 2022 Nomor 12);
14. Peraturan Wali Kota Nomor 119 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak (Berita Daerah Kota Pontianak Tahun 2021 Nomor 119);

15. Peraturan Wali Kota Nomor 6 Tahun 2022 tentang Tata Cara Penganggaran, Pelaksanaan dan Penatausahaan, Pertanggungjawaban dan Pelaporan serta Monitoring dan Evaluasi Hibah dan Bantuan Sosial yang Bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Pontianak (Berita Daerah Kota Pontianak Tahun 2022 Nomor 6);
16. Peraturan Walikota Nomor 127 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023 (Berita Daerah Kota Pontianak Tahun 2022 Nomor 127);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan
KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Perizinan dan Standar Pelayanan Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak sebagaimana tercantum dalam lampiran 1 dan lampiran 2 merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Standar Pelayanan Perizinan dan Standar Pelayanan Puskesmas sebagaimana Diktum Kesatu disusun untuk menjamin kepastian pelayanan di Dinas Kesehatan Kota Pontianak.
- KETIGA : Keputusan Kepala Dinas Kesehatan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pontianak
pada tanggal 2 Januari 2023

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK



SANTIKO

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK
NOMOR : 14/D-KES/TAHUN 2023
TENTANG STANDAR PELAYANAN
PERIZINAN DAN STANDAR PELAYANAN
PUSKESMAS PADA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK

DAFTAR STANDAR PELAYANAN PERIZINAN

NO	JENIS STANDAR PELAYANAN
1.	Pelayanan Rekomendasi Penerbitan Izin Klinik
2.	Pelayanan Rekomendasi Penerbitan Izin Rumah Sakit
3.	Pelayanan Rekomendasi Penerbitan Izin Puskesmas
4.	Pelayanan Rekomendasi Penilaian Kesesuaian Apotek
5.	Pelayanan Rekomendasi Penilaian Kesesuaian Toko Obat
6.	Pelayanan Rekomendasi Penilaian Kesesuaian Toko Alat Kesehatan
7.	Pelayanan Rekomendasi Laik Hygiene Sanitasi Tempat Fasilitas Umum (Hotel, Kolam Renang, SPA)
8.	Pelayanan Rekomendasi Laik Hygiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Pangan (Rumah Makan/Restoran, Jasa Boga, Depot Air Minum, Makanan Jajanan)
9.	Pelayanan Rekomendasi Pest Control

Ditetapkan di Pontianak
pada tanggal 2 Januari 2023

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK



LAMPIRAN II
 KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN
 KOTA PONTIANAK
 NOMOR : 14/D-KES/TAHUN 2023
 TENTANG PENETAPAN STANDAR
 PELAYANAN PERIZINAN DAN STANDAR
 PELAYANAN PUSKESMAS PADA DINAS
 KESEHATAN KOTA PONTIANAK

DAFTAR STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS

NO	STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
1.	Ruang Tindakan dan Gawat Darurat	Pelayanan Tindakan dan Gawat Darurat
		Pelayanan Ambulance
2	Ruang Farmasi	Pelayanan Resep
3.	Ruang Pelayanan Gizi	Pelayanan Balita Gizi Buruk Rawat Inap
		Pelayanan Balita Gizi Buruk Rawat Jalan
4.	Ruang Pelayanan KIA, KB dan Imunisasi	Pelayanan Tata Laksana ANC
		Pelayanan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)
		Pelayanan Pemantauan Balita Sehat
		Pelayanan KB
		Pelayanan Calon Pengantin
		Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja
5.	Ruang Komunikasi, Informasi, Edukasi dan Konseling	Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
		Pelayanan Konseling
6.	Ruang Laboratorium	Pelayanan Laboratorium Sederhana (Puskesmas)
		Pelayanan Laboratorium Rujukan (Puskesmas)
7.	Ruang Pendaftaran	Pelayanan Pendaftaran
		Pelayanan Kasir
8.	Ruang Pelayanan Persalinan Normal dan Pasca Persalinan	Pelayanan Persalinan Normal dan Emergency Dasar
		Pelayanan Bayi Baru Lahir
		Pelayanan Tata Laksana Ibu Jifas
9.	Ruang Pelayanan Gigi	Pelayanan Pemeriksaan Gigi Pasien
		Pelayanan Pembersihan Karang Gigi
		Pelayanan Cabut Gigi
		Pelayanan Penambalan Gigi

NO	STANDAR PELAYANAN	JENIS PELAYANAN
10.	Ruang Pemeriksaan Khusus	Pelayanan Pemeriksaan HIV AIDS
		Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Tuberkulosis/TB DOTS
11.	Ruang Tata Usaha	Pelayanan Administrasi
		Pelayanan Pengaduan
12.	Ruang Pemeriksaan Umum	Pelayanan Pemeriksaan Umum
		Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Dokter (SKD)

Ditetapkan di Pontianak
pada tanggal 2 Januari 2023

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK



**BERITA ACARA HASIL KESEPAKATAN
REVIEW STANDAR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK**

Pada hari Kamis tanggal Dua Puluh Dua bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua telah diselenggarakan Pertemuan Pembahasan Dokumen Review Standar Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak yang dihadiri oleh Pemangku Kepentingan sebagaimana daftar hadir peserta tercantum dalam LAMPIRAN I berita acara ini.

Setelah memperhatikan, mendengar, dan mempertimbangkan:

- a. Pemaparan Review Standar Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak
- b. Tanggapan dan saran dari seluruh peserta Review Standar Pelayanan terhadap paparan Review Standar Pelayanan Dinas Kesehatan Tahun 2022 sebagaimana telah dirangkum menjadi hasil keputusan, maka pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 22 Desember 2022
Jam : 08.00 s/d selesai

Pembahasan Dokumen Review Standar Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Pontianak :

MENYEPAKATI:

KESATU : Standar Pelayanan pada Dinas Kesehatan Kota Pontianak meliputi ruang lingkup pelayanan sebagai berikut :

a. Standar Pelayanan Perizinan :

1. Pelayanan Rekomendasikan Penerbitan Izin Klinik
2. Pelayanan Rekomendasikan Penerbitan Izin Rumah Sakit
3. Pelayanan Rekomendasikan Izin Puskesmas
4. Pelayanan Rekomendasi Penilaian Kesesuaian Apotek
5. Pelayanan Rekomendasi Penilaian Kesesuaian Apotek
6. Pelayanan Rekomendasi Penilaian Kesesuaian Toko Alat Kesehatan
7. Pelayanan Rekomendasi Laik Hygiene Sanitasi Tempat Fasilitas Umum (Hotel, Kolam Renang, SPA)
8. Pelayanan Rekomendasi Laik Hygiene Sanitasi Tempat Pengelolaan Pangan (Rumah Makan/Restoran, Jasa Boga, Depot Air Minum, Makanan Jajanan)
9. Pelayanan Rekomendasi Pest Control



- b. Standar Pelayanan Tindakan Gawat Darurat**
 - 1. Pelayanan Tindakan dan Gawat Darurat
 - 2. Pelayanan Ambulance
- c. Standar Pelayanan Farmasi**
 - 1. Pelayanan Resep
- d. Standar Pelayanan Gizi**
 - 1. Pelayanan Balita Gizi Buruk Rawat Inap
 - 2. Pelayanan Balita Gizi Buruk Rawat Jalan
- e. Standar Pelayanan KIA, KB dan Imunisasi**
 - 1. Pelayanan Tata Laksana ANC
 - 2. Pelayanan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)
 - 3. Pelayanan Pemantauan Balita Sehat
 - 4. Pelayanan KB
 - 5. Pelayanan Calon Pengantin
 - 6. Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja
 - 7. Pelayanan Pemeriksaan IVA
- f. Standar Pelayanan Komunikasi, Edukasi dan Konseling**
 - 1. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
 - 2. Pelayanan Konseling
- g. Standar Pelayanan Laboratorium**
 - 1. Pelayanan Laboratorium Sederhana (Puskesmas)
 - 2. Pelayanan Laboratorium Sederhana (Puskesmas)
- h. Standar Pelayanan Pendaftaran**
 - 1. Pelayanan Pendaftaran
 - 2. Pelayanan Kasir
- i. Standar Pelayanan Persalinan Normal dan Pasca Persalinan**
 - 1. Pelayanan Persalinan Normal dan Emergency Dasar
 - 2. Pelayanan Bayi Baru Lahir
 - 3. Pelayanan Tata Laksana Ibu Nifas
- j. Standar Pelayanan Gigi**
 - 1. Pelayanan Pemeriksaan Gigi Pasien
 - 2. Pelayanan Cabut Gigi
 - 3. Pelayanan Penambalan Gigi
- k. Standar Pemeriksaan Khusus**
 - 1. Pelayanan Pemeriksaan HIV AIDS
 - 2. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Tuberkulosis/TB
DOTS
- l. Standar Tata Usaha**
 - 1. Pelayanan Administrasi
 - 2. Pelayanan Pengaduan

m. Standar Pemeriksaan Umum

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum
2. Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Dokter (SKD)

KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana tercantum dalam diktum kesatu ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Demikianlah berita acara ini dibuat dan disahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 22 Desember 2022

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA PONTIANAK



Mewakili Peserta Pertemuan Pembahasan Dokumen Review Standar Pelayanan
Dinas Kesehatan Kota Pontianak

NO	Nama	Lembaga/Institusi	Tanda Tangan
1	drs Dentesa Iri	PDGI	
2	Lemaulida SST Muis	Polita	
3	M. Yusuf S. S. S.	Labkes	
4	KAMARUDDIN DC	LPM TORA	
5	Eka wahyuni	UPT Pusk Stanton Hulu	
6	Debra	UPT. Pusk. Tel. Biru	
7	yenny	UPT. Pusk PERUMAS 1	
8	DANI. S	ASPM YANDI PR	
9	H. ANWAR. H.	KET. LPM LARAKA	
10	Rizki M	Kabd Yankes	
11	Indah Dwi Rahayu	Itelkes Mub Kalbar	
12	Hatimah	UPT. Pusk. Ikatulistiwa	
13	Elly Trisnawati	UM Pontianak	
14	Kustan	Dinkes. PT Sekretas	
15	dr. ALOVIAH	SDI Kota Pontianak	
16	Nurtha. W	UPT Pusk Leonyu	
17	Fidrik	Patelki Kota PR	
18	Handayani	PTGMI Kota Pontianak	
19	dr. Dasriani, SpA	UNTAM	
20	Ruhainis	UPT Pusk Banjar Smt	
21	Rizkyans	KSK	
22	Jasini	Binkormas	
23	Tuti Muthia-D.	Perragi Kota Pi	
24	Titi Widyomangah	UPT Pusk Perum 2	
25	dr. Misha-mulyani	UPT. Pusk. Martambelau Sampit	
26	Dr. Suhayati	UPT Pusk. Pura	
27	Eko Budi Santoso	UPE Pusk. T. B. Ulu	
28	Awwari Abdullah	LPM Ptk Tewar	
29	dr. Astari. Nurilawati	UPT Pusk 69 dehat	
30	Dr. Nunita	UPT Pusk Alianyang	
31	Dr. Muge	IBI Kal pu	
32	M. Separja. R	PPMI KOTA	
33	Teti Winarti	STAF Yankes	
34	Ira Nirmala	STAF Yankes	
35	Mayani	Kabubog Umpur Dinkes	

LAMPIRAN I
 BERITA ACARA HASIL KESEPAKATAN REVIEW
 STANDAR PELAYANAN DINAS KESEHATAN
 KOTA PONTIANAK
 NOMOR :
 TANGGAL :

DAFTAR HADIR PERTEMUAN HASIL KESEPAKATAN REVIEW STANDAR PELAYANAN
 DINAS KESEHATAN KOTA PONTIANAK TAHUN 2022
 TANGGAL : 22 DESEMBER 2022

No	Nama	Lembaga/Instansi	Telp	Tanda Tangan
1.	dr. Saptoro, M.Med.PH	Kepala Dinas	08164990966	
2.	Kesriah	Dinkes	015822038493	
3.	Ang Deltan mi	PDGI	087493700218	
4.	Ismailida	Polita	085252082799	
5.	Agus Sablin	Lubkes-	082155160057	
6.	No. Harada Prayudha Lukop	STIKES YAKI PTU	0857-5050-7510	
7.	Rafarudin D	LPM TENGGAH	081345035592	
8.	Defiant	UPT. PUSK. T. Kota	08125714789	
9.	Yenny	UPT. PUSK. PERUMNAS 2	081250197320	
10.	DANIUS	REFAR-YAKI PTU	08125626944	
11.	HANWARA	Kor. LPM UTARA	082226466688	
12.	Almy M	Dinkes	082127579762	
13.	Indah Dwi Rahayu	Itekes Mh Kalbar	089676585779	
14.	Elly Trisnawati	UM Pontianak	08115735380	
15.	dr. Noviah	SDI Kota Pte	08212560880	
16.	Militha. W	UPT. PUSK. BOJONG	08134944127	
17.	Handayani	PTOMI Kota Pontianak	081545272611	
18.	Fika	PAKKEI Kota Pte	081345761441	
19.	dr. Dastiani, Spt	URFATAN	081266160556	
20.	Rusnaini	UPT. PUSK. BOJONG 5	081345206024	
21.	Kesriah	PSPL	08983520503	
22.	Lasni	Staf gizi Sankes	082134396079	
23.	Ratna	Permalas Mares	085245967449	
24.	Nurul	UPT. PUSK. KE. DILAN.	081258966886	
25.	Tuti Mustika D	Persagi Kota Pte	08125878776	
26.	Harlymi	UPT. PUSK. PAINTRANG	0852401421	
27.	Saraswati	UPT. PUSK. 2	081257259506	
28.	Apt. Hns A	UPT. PUSK. PAL. TIGA	0811567830	
29.	Fitri Yany	PSPL	08115702362	

30	Windy. A	sekretaris	0895 0680 1557	Windy
31	Rizma Nurani	P3PL	082148315483	Rizma
32	Pitih Widyoningrat	part. PAKUM 2	08125714450	Pitih
33	dr. M. M. M. M. M.	Part. Tambora-Sampit	08525705052	dr. M.
34	Isnawaty Khoiriyah	PTGMI kota Pontianak	085820912007	Isnawaty
35	g. S. S.	UPT Pus. G.	0896 6165 6519	g. S.
36	Eko Budi. S	kepala. UPT. T. Hulu	082152755119	Eko Budi
37	Aswadi Abdulka	LPM MK Tumbang	087887529000	Aswadi
38	dr. Astari. N	UPT Pus. G. chat	082251062160	dr. Astari
39	dr. Nurul	UPT Pus. A. R.	08125774241	dr. Nurul
40	Sri Mugi	IBSI Ceb. G.	081258240921	Sri Mugi
41	M. Separia. R	PPN/ KOTA	085246602143	M. Separia
42	M. H. H.	UPT Pus. G. R.	0857 5286 9810	M. H.
43	WIRAWAN ADIKS	SUMA UPT BKMM	081345706611	W. Adiks
44	dr. Popang S	UPT pus. G. K.	08125766161	dr. Popang
45	Erwinda. P.	UA dinas	085952846795	Erwinda
46	A. S. S. S.	UPT Pus. G.	081286092200	A. S.
47	Tefi Winarti	staf Tankes	0813 5012 5812	Tefi Winarti
48	Ira Nirmala	staf Tankes	0821 5820 2910	Ira Nirmala
49	M. M. M.	UPT Pus. G.	082254949033	M. M.
50	Dewi Windya P. H.	staf UA	081157155798	Dewi Windya